采 购 需 求

项目名称：新疆税务2025年税收大数据平台升级优化项目

（第四包）互联网涉税费数据采集与展示

2025年08月

目 录

[1项目概述 1](#_Toc207989209)

[1.1项目背景 1](#_Toc207989210)

[1.1.1项目目的、意义及背景 1](#_Toc207989211)

[1.2项目内容 1](#_Toc207989212)

[1.2.1项目建设思路 2](#_Toc207989213)

[1.2.2采购内容 2](#_Toc207989214)

[1.2.3项目实施要求 4](#_Toc207989215)

[1.2.4系统情况 4](#_Toc207989216)

[1.3其他要求 5](#_Toc207989217)

[1.3.1采购标的需执行的相关标准规范 5](#_Toc207989218)

[2投标/响应要求 5](#_Toc207989219)

[2.1对供应商的要求 5](#_Toc207989220)

[2.1.1必备资质 5](#_Toc207989221)

[2.1.2优选资质/优选指标 5](#_Toc207989222)

[**2.1.3是否允许联合体** 6](#_Toc207989223)

[2.1.4是否专门面向中小企业 6](#_Toc207989224)

[2.1.5其他要求 6](#_Toc207989225)

[2.2技术部分投标/响应内容 6](#_Toc207989226)

[2.2.1技术投标/响应总要求 6](#_Toc207989227)

[2.2.2投标/响应方案要求 6](#_Toc207989228)

[3项目需求 8](#_Toc207989229)

[3.1总体要求 8](#_Toc207989230)

[3.2服务内容和要求 8](#_Toc207989231)

[3.2.1技术和服务客观指标 9](#_Toc207989232)

[3.2.2技术和服务其他要求 13](#_Toc207989233)

[4人员要求 13](#_Toc207989234)

[4.1总体要求 13](#_Toc207989235)

[4.2管理团队 14](#_Toc207989236)

[4.2.1项目总监 14](#_Toc207989237)

[4.2.2项目经理 14](#_Toc207989238)

[4.3技术团队 14](#_Toc207989239)

[4.4优选资质/优选指标 15](#_Toc207989240)

[5管理实施要求 15](#_Toc207989241)

[6保密要求 15](#_Toc207989242)

[7知识转移要求 16](#_Toc207989243)

[8风险管控要求 17](#_Toc207989244)

[9履约验收要求 17](#_Toc207989245)

[9.1总体要求 17](#_Toc207989246)

[9.2具体要求 17](#_Toc207989247)

[10其他要求 18](#_Toc207989248)

[10.1必备要求 18](#_Toc207989249)

[10.1.1税收信息化项目开发和应用管理工作要求 18](#_Toc207989250)

[10.1.2供应链安全管理要求 18](#_Toc207989251)

[10.1.3其他 19](#_Toc207989252)

[10.2知识产权要求 20](#_Toc207989253)

[10.3付款安排建议 20](#_Toc207989254)

[10.3.1其他需要说明的付款事项 20](#_Toc207989255)

# 1项目概述

## 1.1项目背景

### 1.1.1项目目的、意义及背景

随着信息技术的快速发展和国家数字政府建设战略的深入推进，税务管理领域正迎来全面数字化转型的关键时期。国务院《关于加强数字政府建设的指导意见》和《“十四五”国家信息化规划》明确提出要建立高效利用的数据要素资源体系和协同高效的数字政府服务体系，为税务信息化建设指明了方向。《关于进一步深化税收征管改革的意见》则强调要充分运用大数据、云计算、人工智能等现代信息技术，推动内外部涉税数据汇聚联通，驱动执法、服务与监管制度创新。在此背景下，国家税务总局连续印发多项文件，明确要求各省整合优化大数据平台，推动数据“应汇尽汇”、实现“一户式”“一人式”等归集目标，加强外部数据共享与融合应用，提升数据质量与安全保障能力。

新疆税务局积极响应国家政策，以现有税收大数据平台为基础，紧密结合新疆税收工作实际，启动2025年税收大数据平台升级优化项目。项目将围绕拓展数据采集范围、优化数据中间层架构、落实数据留痕管理、强化数据安全防护等关键任务，全面提升平台的数据汇聚、整备、分析与服务能力。通过推进内外部涉税数据全面集成和高效治理，平台将更好地支撑“一户式”“一人式”等主题数据归集，实现数据资源的高效利用与业务协同。此外，平台还将增强与税务总局云平台的对接能力，保障数据的规范上传与接收，进一步推动税收大数据在风险防控、政策分析、经济运行研判等领域的深层次应用，为税收现代化治理和服务高质量发展提供坚实支撑。

## 1.2项目内容

### 1.2.1项目建设思路

本项目以“统一采集、智能处理、融合展示”为核心建设思路，构建覆盖广泛、更新及时、安全合规的互联网涉税费数据采集与展示体系。通过部署分布式采集节点，实现对不少于120个权威数据源的常态化与按需采集，涵盖产权交易、土地市场、项目招投标等重点领域。采集数据经清洗、分类、结构化处理后，融合工商、交易、负面信息等多维数据，形成一户式情报视图。系统将集成自治区局统一身份认证体系，实现用户身份精准识别与权限控制，支撑岗位定向推荐、个性化查询与智能推送。平台嵌入税务情报理念，推动“人人能取数、人人能用数、人人用好数”的应用落地，提升税务干部的数据获取效率与分析能力。同时，系统支持开放API接口与数据管理，保障数据安全与共享可控，为风险识别、政策评估和征管决策提供有力支撑，全面提升税务治理智能化水平。

### 1.2.2采购内容

（第四包）互联网涉税费数据采集与展示采购预算为54.52万元，采购内容为开发税收大数据平台互联网涉税费数据采集与展示功能集，具体如下：

1.互联网涉税费数据采集服务

通过明确税务部门对涉税数据的需求，利用网络爬虫技术实时采集和监控互联网公开数据源（不少于120个），涵盖产权交易、土地市场、项目招投标等领域。提供常态化与按需采集服务，确保数据准确性、一致性和更新频率，同时保障数据源安全、采集合规及传输加密，为税务管理提供全面、及时的涉税数据支持。

2.涉税费数据资源目录服务

以涉税主题方式归集展示区域内市场主体参与的经济活动行为，包括股权交易、建设工程、土地交易、上市公司等维度的数据查询与筛选功能。通过权限配置支持税务人员访问，实现多维度数据分析与统计，为税务部门提供高效、精准的数据资源目录服务。

3.个性化推荐与优化

结合税务人员岗位职责、业务领域及历史行为数据，系统通过构建动态用户画像，综合分析个体特征与偏好，实时关联涉税风险情报主题与内容标签，实现个性化资讯的精准匹配与智能推送。该服务可为不同用户定向推荐高关联度情报信息，显著提升情报获取效率，做到“千人千面”的涉税服务体验。

4.涉税费数据统计分析报告

可按月度、季度生成电子报告，分类整理辖区内市场主体参与的经济事件，从时间、地域、行业等维度进行统计分析，生成可视化图表或报表。通过动态更新机制，及时反映企业经济活动趋势，为税务部门了解阶段时间内企业活跃度及税收管理需求提供常态化的分析服务。

5.涉税费数据一户式

以单个市场主体为视角，整合其基本信息、行政许可、招投标项目等多维涉税数据，形成统一视图并支持交易穿透分析。基于“大数据平台升级改造”模式，提供个性化查询与分析功能，助力税务部门实现精细化管理和风险预警。

6.涉税费数据深度加工服务

针对特定行业、专项疑点、境外涉税数据及高溢价交易行为，开展深度分析与特征识别，核查申报合规性与税费缴纳情况。根据税务部门任务需求，生成包含数据源梳理、采集、处理、聚合分析及结果输出的任务报告，提升税收风险管理能力。

7.用户交互与反馈

本系统支持用户对采集的资讯数据进行点赞、收藏与浏览等互动操作，并通过分析这些反馈信息，为每位用户实现精准的个性化内容推荐。同时，用户可主动提交情报需求与建议，系统将据此持续优化数据采集范围与分析策略，不断提升信息服务的准确性与用户满意度。

### 1.2.3项目实施要求

#### 1.2.3.1实施范围要求

新疆税务2025年税收大数据平台升级优化项目所包含的互联网涉税费数据采集与展示相关内容。

#### 1.2.3.2实施时间要求

本项目（第一包）云计算软件验收合格交付后三个月内。

#### 1.2.3.3实施地点要求

国家税务总局新疆维吾尔自治区税务局。

### 1.2.4系统情况

#### 1.2.4.1现有软件系统的主要功能

无。

#### 1.2.4.2业务和技术体系架构及部署

本项目以“统一采集、智能处理、融合展示”为设计理念，构建“外网采集、内网应用”的总体框架，重点建设互联网涉税数据资源体系与一体化情报服务能力。经过系统建设，完成多源数据采集与处理体系的构建，实现涉税数据的统一汇聚与结构化加工，显著提升数据采集效率、情报分析能力和应用支撑水平，尤其在数据覆盖广度、情报视图整合度和数据服务安全性等方面取得明显成效。通过“精准采集、智能处理、安全可控”三个方面深化数据应用价值：精准采集，加强对权威数据源的接入管理，提升数据采集质量与时效性，实现对重点领域数据的全面覆盖与按需采集；智能处理，提供多维度数据加工与分析能力，形成一户式情报视图和统计分析报告，增强数据服务的针对性与实用性；安全可控，通过内外网安全隔离与数据专线传输机制，建立全方位数据安全管理体系，确保数据在整个生命周期中的合规性和安全性，全面支撑税务治理智能化决策。部署上采用内外网分离架构，实现数据从采集、传输到应用的全流程集约化管控。

## 1.3其他要求

### 1.3.1采购标的需执行的相关标准规范

无。

# 2投标/响应要求

## 2.1对供应商的要求

### 2.1.1必备资质

#### 2.1.1.1投标人应遵守有关国家法律、法规和条例,具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定和本文件中规定的条件。

#### 2.1.1.2本项目的特定资格要求

无。

### 2.1.2优选资质/优选指标

#### 2.1.2.1相关证书

无。

#### 2.1.2.2成功案例

提供2022年10月1日至今类似业绩（提供中标通知书复印件或合同复印件加盖单位公章（须包含合同首页、服务周期页、服务内容所在页、签署页复印件）。

**2.1.3是否允许联合体**

否。

### 2.1.4是否专门面向中小企业

本项目专门面向中小企业采购项目。

### 2.1.5其他要求

无。

## 2.2技术部分投标/响应内容

### 2.2.1技术投标/响应总要求

投标人应在合同约定的时间内提供本项目中规定的全部内容，承诺与本项目的相关单位进行积极主动的合作。

投标人在实施过程中必须服从采购人的统一协调，采购人有权裁决项目执行各方的责任范围，投标人必须无条件执行，并在规定的时间内解决问题。

### 2.2.2投标/响应方案要求

以下相关方案，若作为评审因素，则投标人应在满足★关键指标项要求的前提下，根据项目特点和采购需求，制定更为完整、详细、可操作性强的方案。

1.项目需求理解

供应商应充分理解税务信息系统建设的情况，对项目背景、项目内容理解充分，对采购需求中涉及到的软件系统架构、业务逻辑、数据标准理解全面、深入，正确。对相关业务情况及工作规程认识全面、对各项功能流程描述准确。

2.运行维护方案

供应商应当精准理解运维服务具体内容，提供适用于系统运行维护的保障措施。供应商提供的运行维护方案内容包括总体运维方案、运维服务流程、服务响应时间、故障处理及“4.人员要求”的团队组织、人员配备等，方案必须详细、合理、具有较强的可操作性。

3.管理实施方案

供应商应按照本项目要求“5.管理实施要求”详细阐述项目实施总体要求、项目管理实施方案，至少覆盖进度管理、变更管理、质量管理、风险管理、沟通管理、人员管理、服务管理等。

4.应急保障方案

供应商应按照本项目要求“8.风险管控要求”制定详细的应急保障方案，方案应包括面临的风险和应对措施，方案必须具备完整性、详细性和可操作性。

5.验收方案

供应商应按照本项目要求“9.履约验收要求”制定项目验收方案，根据需要验收内容提出切实可行的验收流程。对合同规定各项验收指标提出明确的验收前提条件和验收依据及标准，列明需要移交和交付的各类文档及产出物。

6.保密方案

供应商应按照本项目要求“6.保密要求”制定详细的项目保密方案。保密期限不受本项目期限的限制，在本项目履行完毕后，保密信息接受方仍应承担保密义务。

7.知识转移方案

供应商应按照本项目要求“7.知识转移要求”制定明确的知识转移方案，包括但不限于列明项目各阶段产生的相关文档、培训资料等转移内容或交付物，并具体说明转移方式、时间要求等。

# 3项目需求

## 3.1总体要求

围绕税务部门数据应用与管理需求，旨在构建一套覆盖全面、响应及时、安全可靠的互联网涉税费数据采集、处理、分析与展示体系。系统需具备多源数据采集能力，覆盖不少于120个数据源，支持常态化与按需采集，保障数据一致性、时效性与安全性；应建立分类清晰的数据资源目录，提供多维度查询、统计与可视化功能；并按月生成统计分析报告；同时，需实现以市场主体为中心的“一户式”数据集成与穿透分析；支持行业分析、风险识别、跨境交易监测等深度数据加工服务。最终系统应具备高可用性、可扩展性与严格权限管理，满足税务部门在税收风险管理、决策支持和精细化监管方面的业务需求。

供应商应充分理解国家财税体制改革、征管体制改革以及税务系统服务与管理的要求，不断适应业务、技术发展，充分考虑用户实际使用过程中提出的建议和要求，不断完善和优化应用系统。

## 3.2服务内容和要求

采购文件（技术部分）中有标注★号的，为必备服务要求，必须满足，如未作出响应，将导致响应无效；#为重要服务内容、△为一般服务内容。

“是否需要证明材料”项填“是”和“否”。填“是”的，投标人须提供包含相关指标项的证明材料，证明材料可以使用生产厂家官方网站截图或产品白皮书或其他相关证明材料，未提供有效证明材料或证明材料中内容与所填报指标不一致的，该指标按不满足处理。

### 3.2.1技术和服务客观指标

#### 3.2.1.1技术参数要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标种类** | **指标名称** | **指标内容** | **重要性** | **是否需要证明材料** |
| 1 | 技术指标 | 数据采集 | 1、数据来源数量不小于120个。提供软件界面截图。 | ★ | 是 |
| 2、采用分布式采集框架； | △ | 否 |
| 3、开发语言需使用 java 和 python 等主流语言； | △ | 否 |
| 4、采集效率达到 10000条以上/天； | △ | 否 |
| 5、支持模拟浏览器下载器资源； | △ | 否 |
| 6、支持添加首页 URL 地址，采集全网站资讯的数据采集方式。提供软件界面截图。 | ★ | 是 |
| 7、借助消重算法对资讯处理，避免重复和浪费资源。 | △ | 否 |
| 数据质量管理 | 对互联网数据质量全面评估包括完整性、准确性、格式规范化等 | △ | 否 |
| 框架代码 | 1、采用灵活可扩展的前端框架开发，进行业务解耦，灵活扩展，提高数据处理性能； | △ | 否 |
| 2、服务端采用 java等开发语言，提升单机资源利用率； | △ | 否 |
| 3、为简化平台代码开发工作，减少平台升级成本，平台框架中需开发脚手架； | △ | 否 |
| 4、覆盖 80%以上代码的单元测试，提升平台功能稳定性； | △ | 否 |
| 监控运维 | 1、运行服务器健康状态；提供软件界面截图。 | # | 是 |
| 2、存储健康状态；提供软件界面截图。 | # | 是 |
| 3、消息队列监控状态；提供软件界面截图。 | # | 是 |
| 4、支持对 JVM 监控；提供软件界面截图。 | # | 是 |
| 5、支持对日志进行管理； | △ | 否 |
| 6、支持缓存命中率，降低运维成本，优化系统性能； | △ | 否 |
| 技术路线 | 采用的架构方案应易于升级维护，并使得系统可集中部署分布使用；采用的开发模式应参考 SOA 体系框架进行功能设计，能够快速迭代功能但不会影响现有系统的正常使用；在满足系统运行要求的同时，可根据实际业务进行部分功能扩容，实现成本最小化。系统采用分布式部署，功能互相隔离运行，保障系统整体运行的稳定性。平台应支持 MySQL 或 Mongo 持久化存储和 Redis 分布式数据库存储。图片存储支持分布式保存，可采用云存储或 MinIO 对象存储。 | △ | 否 |
| 性能设计 | 项目建设方应具备解决性能问题和性能优化的能力，包括磁盘 I/O 、内存、网络、算法、大数据量等性能问题、页面响应慢、接口超时、服务器负载高、并发数低、数据库频繁死锁等问题。可采用后端预处理等技术增强系统的访问性能，有效的利用系统闲置时间增强系统的访问性能，有效的利用系统闲置时间；可采用页面懒加载和预加载等技术减轻服务器的压力，并且保证用户体验友好。可采用页面缓存技术对制定的 URL 缓存内容进行增删管理。大大减少每次界面打开时从服务器获取的数据量，提升系统性能进行性能设计. | △ | 否 |
| 负载均衡机制 | 平台在设计时应充分考虑负载均衡特性。在多应用高并发的环境下，通过 Nginx 反向代理，通过配置负载均衡策略，充分发挥多机多核的特点，并行达到高可用的效果。 | △ | 否 |
| 前后端接口设计 | 平台需采用前后端分离设计方案，前端系统主要负责页面数据展示，通过调用后端系统提供的接口与用户完成交互。前后端可采用 Rest 接口通信方式。 | △ | 否 |
| 浏览器适配 | 系统必须跨浏览器运行，支持 IE8以上系列、 Firefox、Google、Chrome 、360等常用浏览器，并且能保证各浏览器网页显示效果一致 ， 可适应1920\*1080 、1600\*1200 、1024\*768 、800\*600 等多种通用模式，具备良好的兼容性。 | △ | 否 |
| 基于流行度的算法 | 可根据资讯阅读量、点赞量等行为数据进行热度排序，向税务用户推荐高关注度内容。 | △ | 否 |
| 基于内容的算法 | 通过模型分析资讯文本内容，提取关键特征，匹配岗位分类，实现内容与岗位的精准推荐。 | △ | 否 |
| 基于行为的算法 | 根据用户浏览、收藏、点赞、查询等行为数据构建行为画像，动态调整推荐内容与排序策略。 | △ | 否 |
| 多模型融合推荐算法 | 支持将流行度模型、内容模型、行为模型进行加权融合，形成综合推荐结果，提升推荐准确性与多样性。 | △ | 否 |
| 推荐反馈机制 | 支持用户对推荐结果进行反馈（如不感兴趣、屏蔽等），并将反馈结果用于优化推荐模型与内容分发策略。 | △ | 否 |
| 2 | 服务指标 | 数据合规安全 | 确保所提供的数据源合法、采集过程合规。提供承诺函。 | ★ | 是 |
| 数据加工与关联聚合 | 清洗、过滤、去重采集数据，将非结构化数据转化为结构化信息，建立多维关联。 | △ | 否 |
| 数据查询与筛选 | 提供基于涉税主题的查询和筛选功能，支持快速定位目标数据。 | △ | 否 |
| 涉税主题分类展示 | 按股权交易类、建设工程类、土地交易类、上市公司类等主题分类展示数据。提供软件界面截图。 | # | 是 |
| 多维度数据分析 | 支持多维度对涉税数据进行统计分析，生成可视化报表。提供软件界面截图。 | # | 是 |
| 权限管理 | 为税务系统人员配置访问账号，确保数据安全和合规性，满足个性化需求。提供软件界面截图。 | # | 是 |
| 用户标签生成 | 基于用户属性、行为数据及业务特征抽象结构化标识，用于刻画画像与推荐。 | △ | 否 |
| 内容标签生成 | 对文本、数据等资源进行标准化标记，用于分类、检索和推荐。 | △ | 否 |
| 数据分类整理 | 按经济事件类型对涉税信息进行分类整理，确保数据系统性和完整性。 | △ | 否 |
| 时间地域行业统计分析 | 从时间、地域、行业等维度进行统计分析，生成可视化图表或报表。 | △ | 否 |
| 报告生成 | 汇总分析结果，按月度、季度生成电子报告，提供决策支持。 | △ | 否 |
| 动态更新机制 | 根据最新采集数据，按月度更新报告内容，确保信息时效性和准确性。 | △ | 否 |
| 数据归集与展示 | 以单个市场主体为单位，全面归集其涉税数据信息，形成统一视图，并支持股权穿透、关系图谱、事件图谱等展示。提供软件界面截图。 | # | 是 |
| 多维数据融合分析 | 将工商、涉税、负面信息等多维数据进行关联聚合，揭示企业全貌。 | △ | 否 |
| 交易穿透分析 | 支持对复杂交易行为进行深度分析，揭示潜在税收风险或异常行为。 | △ | 否 |
| 行业涉税数据分析 | 针对特定行业（如房地产）分析企业申报情况，确保税收合规性。 | △ | 否 |
| 专项涉税疑点分析 | 对股权交易、重大交易等行为进行专项分析，核查申报及时性与准确性。 | △ | 否 |
| 境外涉税数据分析 | 分析跨境交易、并购重组等活动，防范国际税收风险。 | △ | 否 |
| 高溢价交易识别 | 识别高溢价交易行为特征，评估潜在税收风险。 | △ | 否 |
| 任务报告生成 | 根据任务需求生成包含采集、处理、分析及结果输出的报告。 | △ | 否 |
| 用户交互行为采集 | 支持浏览、点赞、收藏等功能，增强用户参与感与体验。 | △ | 否 |

### 3.2.2技术和服务其他要求

1.服务方式。要求供应商安排服务人员提供1年期远程技术支持和运维巡检服务，通过建立健全科学高效的运维服务机制，综合采用远程技术支持、定期巡检、工作群和邮箱等方式提供运维服务。

2.运维服务监管。要求供应商必须按照采购人需求，制定切实可行的运维服务方案，提供可靠的运维服务保障，根据实际需要提供必要的技术支持和运维巡检服务。

3.单点集成。可通过税收大数据平台提供统一的访问入口和验证机制，使用户仅登录一次就可访问互联网涉税费采集与展示模块的首页，提高工作效率，给用户带来方便与快捷使用体验。

4.采用“外网采集、内网应用”的双网隔离架构。涉税数据在外网采集并处理，通过税务专网摆渡机安全传输至内网，用于智能推荐、资讯获取与分析展示，确保数据跨网传输安全、系统部署合规。

# 4人员要求

## 4.1总体要求

在项目的管理过程中，组织结构是项目成功的基础，而其他管理内容只有在合理的组织结构下才能真正实现，因此有效的组织结构，是保障项目成功的有力保证。

供应商需明确本项目实施队伍的人员架构与技术实力，项目经理、技术负责人、开发人员、实施人员需具备类似项目经验。供应商必须保证人员的数量、质量和人员的稳定性、连续性，并进一步明确和细化人员的技能要求、工作任务、承担责任等。项目中的参与人员在无特殊情况不进行调换。

中标后至项目终验期间，供应商须配备专门的技术团队开展开发工作，完成数据源梳理、项目开发建设等一系列工作。根据采购人实际业务需求，配合完成数据源的梳理与优化以及产品交付等。

## 4.2管理团队

### 4.2.1项目总监

无。

### 4.2.2项目经理

供应商需配备专业的、有经验的项目经理，负责统筹协调项目的技术支持与服务工作。团队需配备项目经理1人，负责问题响应、组织开展研判等工作。

## 4.3技术团队

服务人员要求

1.具备2年以上相关工作经验，熟悉数据采集与分析流程。

2.具备一定的数据分析能力，能理解涉税数据结构与业务逻辑。

3.具备良好的沟通能力和服务技巧，能准确判断采购人问题并独立解答系统运维相关问题。

4.能根据知识库或在高级岗位指导下解决一般性应用系统问题。

5.具备较强的学习能力、文字表达能力和知识传播能力，具备良好的组织协调能力与团队合作精神。

6.遵纪守法、诚实守信，无不良记录，具备高度责任心与服务意识。

## 4.4优选资质/优选指标

无。

# 5管理实施要求

一、供应商需对提供的运维人员的技术能力、人员素质等进行严格把关，以确保服务质量。供应商提供或更换的运维人员需经过试用期试用。

二、供应商运维服务人员必须遵守采购人的各项规章制度，服从采购人的管理。

三、服务人员在工作时间需要保持在岗状态，必须及时响应采购人的要求。

四、在项目支持服务阶段出现异常故障，通过其他技术服务方式仍无法解决问题时，调动应急支持服务人员，以最快速度到达现场，解决问题。

五、采购人所有的数据和资料，供应商运维人员严禁导出，擅自改动，出现信息安全问题，由供应商承担全部责任；供应商服务人员必须遵守采购人有关保密规定及税务系统有关保密制度。

# 6保密要求

一、供应商派出的人员应严格遵守采购人的信息安全保密制度和日常办公规定。严禁擅自操作所负责系统以外的设备，内外网计算机严格隔离，严禁出现内网计算机违规外联情况，出现责任事故采购人有权追究供应商的责任。

二、采购人与供应商及运维人员签订保密协议，供应商及其运维人员未经允许不得擅自调整系统及相关系统的各类参数和后台数据，不得泄露系统及相关系统各类信息，不得擅自从数据库中提取各类税费数据提供给新疆税务系统内外的各类机构和人员。一旦发生上述情况，使系统及相关系统造成重大故障、税收数据发生泄漏，造成严重的社会影响和经济损失，采购人将追究供应商及相关人员的法律责任。供应商在投标时需提供《保密承诺书》并签字盖章，《保密承诺书》可参考以下内容：

**保密承诺书**

我司了解有关保密法规制度，知悉应当承担的保密义务和法律责任。

我司郑重承诺：

一、认真遵守国家保密法律、法规和规章制度，履行保密义务；

二、认真遵守我司与甲方签订的保密协议；

三、认真遵守其它各项安全保密的相关规定；

四、对参与的信息化项目和服务所涉及技术资料和数据信息履行保密义务，未经许可，不对外发表或使用。

承诺单位（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：XX年XX月XX日

三、供应商所提供的工作人员的工作成果归采购人所有，供应商在未征得采购人书面同意的前提下，不得将技术资料泄露给其他人员及单位。如违反上述协议内容，采购人将保留追究供应商法律责任的权利。

# 7知识转移要求

知识转移的目标是供应商要采取有效方法、途径保证采购人能顺利完成本项目实施过程中项目移交物的接收及技术知识的吸收和转移。供应商须将项目相关知识（包括但不限于：本项目规划、项目涉及技术和经验、环境保障、质量保障、系统操作、培训课件等）通过培训和文档等形式转移给采购人。

# 8风险管控要求

建立项目实施风险预警机制，及时发现和应对系统运行风险，确保项目实施全过程系统平稳运行。

一、管控人员流动风险：制定合理的薪酬体系和激励机制，避免因人员流动影响项目执行。

二、管控运维风险：加强监控预警和安全防护，规范运维操作流程， 避免因各种原因导致的生产事故。

# 9履约验收要求

## 9.1总体要求

|  |  |
| --- | --- |
| **验收名称** | **验收要求** |
| 第1次验收 | 项目实施中期阶段性验收合格 |
| 第2次验收 | 项目执行完毕验收合格 |

## 9.2具体要求

（一）标准验收

项目验收工作由采购人按照规定组织开展。服务期中、服务期满后各进行一次验收。

1.主要内容。按照采购人要求完成各项项目服务内容，按照服务期及岗位设置、服务需求内容和项目实施要求开展各项工作，工作符合采购人要求。

2.验收流程。项目服务人员按照采购人要求开展各项工作，工作符合采购人相关要求。供应商向采购人提交验收申请及验收相关材料，并由采购人组织完成项目验收相关工作，出具《项目验收报告》。

3.验收交付物

交付物名称 形式 备注

《实施方案》 电子、纸质

《验收报告》 电子、纸质

《验收申请》 电子、纸质

《项目验收书》 电子、纸质

4.交付文档标准。供应商需要按照采购人要求，提交相应文档，并保证文档质量。所有文档必须符合采购人文档管理规范。

5.验收指标。服务范围、服务时间、服务内容、项目运维要求。

6.验收地点。国家税务总局新疆维吾尔自治区税务局。

# 10其他要求

## 10.1必备要求

### 10.1.1税收信息化项目开发和应用管理工作要求

供应商在采购以及后续项目实施过程中，应严格遵守税务总局税收信息化项目开发和应用管理工作要求。对于违反合同约定的，依据合同约定及政府采购有关规定，采购人可采取要求限期改正、在应付合同金额中扣除违约金、解除合同等措施；对于存在严重违法失信行为的，由采购人按规定推送财政部纳入政府采购严重违法失信行为记录名单。

### 10.1.2供应链安全管理要求

1、人员资格要求

（1）签订承诺书。供应商应严格落实国家税务总局网络安全和保密管理要求，承担技术支持人员的网络安全和保密管理责任，按采购人要求签订协议和承诺书。

（2）开展背景审查。供应商承担技术支持人员背景审查工作，提供其身份证明、履历、家庭成员及主要社会关系、无犯罪记录证明等材料，并提交采购人进行备案。

（3）设置网络安全负责人（可由本项目的项目经理兼任）。供应商为本项目配备一名网络安全负责人，该负责人具备独立决策能力并保持相对稳定，在项目实施的全过程负责网络安全工作，组织落实各项网络安全要求。

2、日常行为规范要求

（1）工作能力要求。供应商负责对技术支持人员进行资格条件、工作胜任力以及网络安全能力评估，对技术支持人员承担的工作进行安全保密风险分析，明确技术支持人员工作范围和边界，重点防范设备和资料失窃、误操作导致的软硬件故障、工作秘密和税费数据等信息泄露、信息系统越权访问和网络攻击等风险。

（2）教育培训要求。供应商负责对技术支持人员进行网络和数据安全法律法规、网络安全意识、网络安全管理、网络安全技能、保密意识以及网络安全警示教育等培训，上岗前对其进行考核。

3、违约惩戒措施

供应商对供应链安全管理责任落实不到位，造成安全事件或产生不良影响的，采购人按照法律法规及合同约定进行处理。

### 10.1.3其他

1.本项目中如涉及商品包装和快递包装的，其包装需求标准应不低于《关于印发<商品包装政府采购需求标准（试行）>、<快递包装政府采购需求标准（试行）>的通知》（财办库〔2020〕123 号）规定的包装要求，如有其他包装需求，详见采购文件技术部分相关章节。

2.本项目中如涉及网络关键设备或网络安全专用产品的，应严格执行国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部、财政部和国家认证认可监督管理委员会 2023年第 1 号《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》及国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部和国家认证认可监督管理委员会 2023 年第 2号《关于调整<网络关键设备和网络安全专用产品目录>的公告》等相关文件要求，所投标（响应）设备或产品至少符合以下条件之一：一是已由具备资格的机构安全认证合格或安全检测符合要求；二是已获得《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，且在有效期内。

3.本项目中如涉及国家强制性产品认证证书（CCC 认证证书）、电信设备进网许可证、无线电发射设备核准证等市场准入类资质的，应严格执行国家相关法律法规的要求。

以上相关要求，由供应商在响应时应答，在履约验收中，采购人将按照采购文件、中标/成交供应商响应文件、采购合同等对中标/成交供应商提供的货物和服务进行验收，必要时依法依规开展相应检测、认证。

## 10.2知识产权要求

无。

## 10.3付款安排建议

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **付款名称** | **付款要求** | **付款比例(%)** |
| 第1次付款 | 合同签订后 | 30.0 |
| 第2次付款 | 项目实施部署完成，验收合格后 | 40.0 |
| 第3次付款 | 项目服务期满，验收合格 | 30.0 |

### 10.3.1其他需要说明的付款事项

如因上级部门政策变化、重大技术变化等导致服务内容需要调整的，根据实际发生额支付费用。根据付款进度安排，供应商及时向采购人提供发票及相关资料，交采购人审核后10个工作日内支付服务费（节假日顺延）。