采 购 需 求

项目名称：新疆税务2025年税收大数据平台升级优化项目

（第一包）云计算软件

2025年8月

目录

[1项目概述 1](#_Toc207989776)

[1.1项目背景 1](#_Toc207989777)

[1.1.1项目目的、意义及背景 1](#_Toc207989778)

[1.2项目内容 2](#_Toc207989779)

[1.2.1项目建设思路 2](#_Toc207989780)

[1.2.2采购内容 3](#_Toc207989781)

[1.2.3项目实施要求 6](#_Toc207989782)

[1.3其他要求 7](#_Toc207989783)

[1.3.1采购标的需执行的相关标准规范 7](#_Toc207989784)

[2投标/响应要求 7](#_Toc207989785)

[2.1对供应商的要求 7](#_Toc207989786)

[2.1.1必备资质 7](#_Toc207989787)

[2.1.2优选资质/优选指标 7](#_Toc207989788)

[2.1.3是否允许联合体 8](#_Toc207989789)

[2.1.4是否专门面向中小企业 8](#_Toc207989790)

[2.1.5其他要求 8](#_Toc207989791)

[2.2技术部分投标/响应内容 8](#_Toc207989792)

[2.2.1技术投标/响应总要求 8](#_Toc207989793)

[2.2.2投标/响应方案要求 9](#_Toc207989794)

[3项目需求 10](#_Toc207989795)

[3.1总体要求 10](#_Toc207989796)

[3.2采购产品一览表 11](#_Toc207989797)

[3.3采购产品详细清单及技术指标 12](#_Toc207989798)

[3.4服务要求 16](#_Toc207989799)

**[3.4.1系统实施服务要求](#_Toc207989800)** [16](#_Toc207989800)

**[3.4.2应用总集成服务要求](#_Toc207989801)** [17](#_Toc207989801)

**[3.4.3售后服务要求](#_Toc207989802)** [18](#_Toc207989802)

[3.5其他要求 19](#_Toc207989803)

[4人员要求 19](#_Toc207989804)

[4.1团队要求 19](#_Toc207989805)

[4.1.1基本要求 19](#_Toc207989806)

[4.1.2优选资质/优选指标 20](#_Toc207989807)

[5管理实施要求 20](#_Toc207989808)

[6风险管控要求 23](#_Toc207989809)

[6.1项目风险管控总体要求 23](#_Toc207989810)

[6.2风险管控具体要求 23](#_Toc207989811)

[6.2.1 风险管控内容要求 23](#_Toc207989812)

[6.2.2 风险管控时间要求 24](#_Toc207989813)

[6.2.3 风险管控要求 24](#_Toc207989814)

[7履约验收要求 25](#_Toc207989815)

[7.1 验收阶段 25](#_Toc207989816)

[7.2 验收条件 25](#_Toc207989817)

[7.3 验收要求 26](#_Toc207989818)

[7.4 验收内容 26](#_Toc207989819)

[7.5 主要交付物 27](#_Toc207989820)

[7.6 人员安排 28](#_Toc207989821)

[8其他要求 28](#_Toc207989822)

[8.1必备要求 28](#_Toc207989823)

[8.1.1通用必备要求 28](#_Toc207989824)

[8.2付款安排建议 29](#_Toc207989825)

[8.3其他要求 30](#_Toc207989826)

[8.3.1保密要求 30](#_Toc207989827)

[8.3.2知识产权要求 31](#_Toc207989828)

[8.3.3★供应链安全管理要求 31](#_Toc207989829)

[8.3.4税务信息化服务商廉政相关要求 33](#_Toc207989830)

#

# 1项目概述

## 1.1项目背景

### 1.1.1项目目的、意义及背景

随着信息技术的快速发展，特别是互联网、大数据、云计算等技术的不断进步，税务管理领域正经历着一场深刻的变革。2022年国务院印发的《关于加强数字政府建设的指导意见》提出加强数字政府建设是适应新一轮科技革命和产业变革趋势、引领驱动数字经济发展和数字社会建设，营造良好数字生态，加快数字化发展的必然要求。《“十四五”国家信息化规划》中提出建立高效利用的数据要素资源体系和打造协同高效的数字政府服务体系等重大任务，为税务部门在信息化建设数字化转型提出了新要求和新方向。新疆税收大数据平台自建设以来，虽然已经在税收征管、风险防控和政策分析等方面发挥了重要作用，但随着业务需求的海量增长和技术的迭代，现有平台亟需升级优化以适应新的发展要求。

中共中央办公厅国务院办公厅印发的《关于进一步深化税收征管改革的意见》提出“充分运用大数据、云计算、人工智能、移动互联网等现代信息技术，着力推进内外部涉税数据汇聚联通、线上线下有机贯通，驱动税务执法、服务、监管制度创新和业务变革，进一步优化组织体系和资源配置”以及“加强智能化税收大数据分析，不断强化税收大数据在经济运行研判和社会管理等领域的深层次应用”的纲领性指导意见。

《国家税务总局关于规范省级税收大数据平台建设和加强数据管理的通知》中提出的“（三）整合优化已建大数据平台。原则上由各省税务机关建设运营一个大数据平台，省内各级税务机关应通过关停、合并、迁移等方式，逐步减少大数据平台数量。鼓励合理利用大数据、人工智能、云计算等先进技术对已建大数据平台进行改造。（四）统筹规划大数据平台性能。各省税务机关要加强统筹规划，确保大数据平台满足本省各级税务机关数据需求，确保满足差异性服务兼容需求，确保符合可扩展性能要求，适应大数据管理应用需要。各省大数据平台应与税务总局云平台高效对接，接收税务总局清分的数据和接口服务，按需向税务总局上传数据。（五）拓宽大数据平台覆盖范围。按照“应汇尽汇”原则推动省内各类信息系统的数据和获取的外部涉税数据，特别是分散在各业务部门用于辅助分析的数据，逐步向大数据平台集中，由大数据平台进行统一管理和整备，并不断提高数据同步效率。除直接用于纳税人办理涉税业务等与生产相关的场景以外，各信息系统所需数据均应由大数据平台统一提供。”。

按照上述要求，新疆税务局拟采购云计算软件升级优化税收大数据平台技术设施，使用先进的技术架构支撑全疆涉税数据分析处理，落实强基工程数据“赋能提效”项目。

## 1.2项目内容

### 1.2.1项目建设思路

目前新疆税务局采用传统架构的ORACLE数据库作为大数据平台的数据底座，随着数据体量的不断增长和数据加工任务的日益增加，数据库的性能瓶颈愈发明显。特别是在处理TB级别的大数据、复杂的实时分析任务以及频繁的读写操作时，传统ORACLE数据库在扩展性、存储效率、计算能力和响应速度等方面已难以满足当前的需求。随着数据种类的多样化（如非结构化数据的增加）以及业务需求的日益复杂，传统架构的ORACLE数据库面临着扩展性不足、成本高昂、运维复杂、以及无法高效支持分布式计算等问题，这对大数据平台的稳定性、实时性和灵活性提出了更高的挑战。因此，需要采用分布式数据库技术服务，提升数据处理和分析的能力，确保数据平台的可持续发展和业务需求的快速响应。

### 1.2.2采购内容

本项目（第一包）云计算软件采购预算为720.7万元，采购内容为国产云计算软件，应当包含以下功能：

#### 1.2.2.1多源数据实时与离线集成模块

外部门信息、大企业财务数据、互联网公开数据源等数据源，包括涉税系统中各类数据源，提供了各种结构化、半结构化数据信息，也包括关系型数据、大数据存储、消息队列,提供海量异构数据源的数据快速集成能力。每个数据源的数据格式和配置信息差异巨大，通过大数据集成模块，通过可视化的填写和下一步的引导，帮助快速完成数据采集、同步、归集等任务的配置工作。数据集成模块需要稳定高效、弹性伸缩，提供复杂网络环境下、丰富的异构数据源之间高速稳定的数据采集、移动能力，以满足日新月异、时刻变化的数据采集需要。数据集成通过快速连接和融合云上或云下自建的各种数据，解决数据平台构建、数据库迁移备份，以及业务升级、整合，全文检索等多个场景中数据整合和同步问题。数据集成能力方面，支持多种主流数据库离线集成、实时集成等同步能力。

#### 1.2.2.2.大数据开发模块

数据开发模块为全疆数据风险条线的税务干部、数据工程师以及数据开发相关人员提供了高效、协作、智能的数据开发平台。数据开发模块面向各类主要的新疆税务在用的数据引擎，通过提供数据管理、脚本开发、可视化开发、任务编排、任务发布以及任务运维等能力，帮助全疆税务干部高效构建数据仓库。需要支持区局数据分析应用在用的数据引擎、通过账号互通的方式来对接各个引擎的权限。

#### 1.2.2.3.大数据资产模块

为全疆提供更好地共享、发现数据资产的能力，尽可能地在组织内被共享共用，从而提升数据的使用率、降低数据重复率，以助力数据价值的挖掘和成本节约。数据资产模块在元数据基础上提供了全局的数据资产管理功能，应提供数据地图、数据发现、指标管理等子模块。数据地图提供全景数据总览、数据检索、数据资产目录、资产盘点等能力。数据发现主要是依托元数据采集、元数据管理等能力，提供数据资产可视化管理能力。指标管理应包含指标字典、维度字典等。

#### 1.2.2.4.数据质量管理模块

数据质量是数据治理的核心环节之一，旨在帮助税务干部用户在第一时间发现在数据集成与数据开发中产生的脏数据，自动拦截异常任务，阻断脏数据向下游蔓延传递，降低税务干部数据处理成本和资源损耗。

本模块面向的使用人员主要是数据开发岗位、数仓库表负责人。该模块一般应该提供质量总览、规则模板、数据监控、数据质量问题排查管理和质量报告等能力。

#### 1.2.2.5.数据安全模块

数据安全是大数据产品的关键能力。数据安全模块应具备敏感数据识别和数据脱敏的能力。敏感数据识别方面，应该提供配置规则、新建识别任务、产生识别结果的闭环。数据脱敏方面，应具备脱敏任务管理、任务状态查看，脱敏算法维护等能力，支持多种脱敏策略。

#### 1.2.2.6.数据湖计算套件

根据不同数据处理需求选择合适的大数据分析引擎和相应的实时数据开发、离线数据开发以及算法开发服务，来构建我局数据仓库、用户画像、精准推荐、风险管控等大数据应用服务。存储标准兼容开源主流标准，可平滑迁移构建在开源主流平台上的大数据平台。支持多驱动接入、完美兼容社区标准。支持 SQL2003 标准的内存迭代运算引擎。

通过配置不同的数据访问策略，可以让新疆税务系统不同的市州税务局协同工作，并且市州税务局仅能访问权限许可内的数据，在保障数据安全的前提下最大化提高工作效率。要有复杂计算能力，支持MR、SQL、内存迭代运算等多种计算框架。

支持非结构化数据处理框架，解决各种非结构化数据时（例如：分布式存储上的数据）直接处理的问题，在数据湖计算套件上创建外部表，建立大数据平台表与外部数据源的关联，即可以为各种数据在大数据平台上的计算处理提供入口。充分利用数据湖计算套件的强大计算功能。

#### 1.2.2.7.实时分析型数仓

实时分析性数据库应支持ARM或C86架构的国产化服务器，支持MPP水平扩展架构，支持PB级数据，点查秒级响应；向量化计算，及列存储智能索引，领先传统数据库引擎；具备较为完备的SQL优化器，复杂分析语句免调优。支持分布式ACID数据一致性，实现跨节点事务一致。支持分布式部署，全透明化监控、切换、恢复，提高重要数据基础设施保障。提供丰富的SQL语法及函数支持，众多Oracle函数支持，支持存储过程，UDF，支持事务和数据库隔离级别。业界主流BI软件和ETL工具要支持直接联机使用。由多个计算节点组成，存储和计算能力可水平扩展，提供大规模并行处理数据仓库服务，支持PB级数据的在线分析，可支持离线ETL任务处理。支持高吞吐数据写入及更新 （INSERT、UPDATE、DELETE），基于行存储及多种索引实现点查询毫秒级返回，标准数据库隔离级别，支持 HTAP 混合负载。

#### 1.2.2.8.数据库访问管理工具

提供一个便捷、易用、安全的数据库访问模块，通过可视化的数据操作服务，让自治区税务局和所辖各级税务机关干部通过浏览器来使用数据库，减少安装种类繁杂的数据库采购人端的烦恼。通过在线编辑数据，可轻松的完成表数据的操作，表结构的变更，而不需要编写复杂的SQL语句。支持丰富的数据源、操作流程安全可控、细粒度的权限管控等功能，可管理多种关系型数据库、NoSQL数据库以及OLAP数据库等，极大提升了数据管理的便捷性和安全性。

#### 1.2.2.9.大数据智能建模工具

智能建模工具主要提供数据模型管控、数据建模标准管理、标准代码管理、命名词典管理等能力。可查看业务对象信息关联的逻辑模型信息，并支持数据实体、对象的跳转查看。支持将设计好的业务领域、业务对象信息与建模工具进行对接与关联。提供实体关系E-R模式可视化的图形设计界面，从视觉模型创建数据库设计。支持概念模型、逻辑模型、物理模型的设计。

#### 1.2.2.10.大数据多集群协同工具

同一个数据湖计算套件服务实例可以管理同城或异地不同的计算或存储集群。集群间数据交互在数据湖计算套件服务内部进行，集群间数据复制与同步按照配置管理。元数据统一存放，账号系统统一。支持和总局大数据实现任务的统一调度和数据的就近分析，支持总局和新疆之间的协同分析，实现新疆使用总局数据计算获得结果，或总局任务推送到新疆本地用新疆数据计算结果等。

### 1.2.3项目实施要求

#### 1.2.3.1实施范围要求

新疆税务2025年税收大数据平台升级优化项目所包含的云计算软件相关内容。

#### 1.2.3.2实施时间要求

本项目（第二包）硬件设备到货上架验收合格交付后一个月内。

#### 1.2.3.3实施地点要求

国家税务总局新疆维吾尔自治区税务局。

## 1.3其他要求

### 1.3.1采购标的需执行的相关标准规范

无。

# 2投标/响应要求

## 2.1对供应商的要求

### 2.1.1必备资质

#### 2.1.1.1供应商应遵守有关国家法律、法规和条例,具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定和本文件中规定的条件。

#### 2.1.1.2本项目的特定资格要求

无。

### 2.1.2优选资质/优选指标

#### 2.1.2.1相关证书

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **证书名称** | **颁发部门** | **相关要求** |
| 1 | 信息技术服务管理体系认证证书 | 无 | 无 |
| 2 | 信息安全管理体系认证证书 | 无 | 无 |
| 3 | 质量管理体系认证证书 | 无 | 无 |

#### 2.1.2.2成功案例

提供2022年10月1日至今类似业绩（提供中标通知书复印件或合同复印件加盖单位公章（须包含合同首页、服务周期页、服务内容所在页、签署页复印件）。

### 2.1.3是否允许联合体

否。

### 2.1.4是否专门面向中小企业

否。

### 2.1.5其他要求

无。

## 2.2技术部分投标/响应内容

### 2.2.1技术投标/响应总要求

供应商必须针对技术部分中的需求逐个或分块作出实质性响应，其响应与招标文件内容采用同样的顺序。对每个需求的响应必须遵循如下规则：

（1）重复该需求；

（2）简要描述投标书或投标方案如何满足该需求，如果该响应在投标书其它部分有详述，可在该处简单应答，但必须给出确切的位置索引；

（3）解释投标书或投标方案与用户需求之间的偏差；用数量来表示的需求，必须用确切的数字、单位来响应；

（4）对招标文件技术需求的应答应至少包含第三章的全部内容。供应商应提供实质性确切响应，并有详细的文字描述和说明，任何仅采用“符合”、“满足”或非确定性数值（如">="或"<=")的响应均将被视为没有对招标文件的实质性响应，从而可能导致严重后果直至废标；有关表格部分的响应应按招标文件商务部分规定的格式列出。若厂家可以提供需求以外的额外支持，可以在这一部分加以详细说明。提供投标文件中涉及的所有投标产品说明或相关证明，以中文描述，作为附件；

（5）供应商认为对整个系统建设特别重要的建议需单独说明。

### 2.2.2投标/响应方案要求

以下相关方案，若作为评审因素，则供应商应在满足★关键指标项要求的前提下，根据项目特点和采购需求，制定更为完整、详细、可操作性强的方案。

#### 2.2.2.1 项目需求理解

供应商须提供针对本项目的采购需求理解方案，方案内容要求包括但不限于项目的背景、服务用户、服务系统等方面的理解。

#### 2.2.2.2 项目实施方案

供应商须提供针对本项目的实施方案，方案内容包括但不限于产品配置方案、实施总体方案、实施详细步骤、项目管理方案等内容。

#### 2.2.2.3 安全保障方案

供应商的安全保障方案应具有合理性、可行性等。包括但不局限于信息安全保障措施、安全管理制度等。要求安全保障符合要求，安全管理措施合理规范、安全管理制度细致完善。

#### 2.2.2.4 培训方案

供应商须按照本项目培训要求制定培训方案，内容包括但不限于培训计划、课程安排、师资力量及相关保障措施等。

#### 2.2.2.5售后服务方案

供应商提供的售后服务方案内容详尽、完整，内容包括售后服务工作安排、售后服务响应、应急保障方案和措施等。

#### 2.2.2.6 验收方案

供应商必须按照本项目需求，详细阐述项目验收方案。根据需要验收的内容，提出切实可行的验收流程。

# 3项目需求

## 3.1总体要求

本项目必须遵守税收信息化建设的整体要求，满足税务系统业务、技术、数据、安全、运维和项目管理等各项要求。

一、基于开放、灵活和可扩展的技术路线和技术标准满足税务安可替代的要求。

二、云计算软件及其配套组件应满足国产化要求，能兼容和适配中国信息安全测评中心（网址为www.itsec.gov.cn）公告的产品。

三、本项目业务复杂、建设周期短，在实施过程中面临多项目同步实施、需求变更等风险，供应商应对此充分认识，采取有效措施，规避风险，确保平台建设按时完成上线。

四、供应商应充分理解本项目在税收大数据管理工作的作用及与其他项目的关系，贯彻信息管税的思路，落实风险管理，将本项目信息与流程从整体上、链条上、闭循环上进行考虑，实现与各应用系统的有机融合，信息唯一、共享，流程简洁、统一，避免简单重复目前税务已有应用系统的功能。

五、供应商应按采购人实际需求建立完善的项目管理体系与完善的质量保障体系，并为未来与系统运行维护衔接建立完整的文档资料。

六、本项目中，供应商对系统软件功能理解与采购人有差异的，需按照采购人的理解提供，采购人对此不再额外付费。

采购文件（技术部分）中有标注★号的，为必备要求，必须满足，如未作出响应，将导致响应无效；#为重要内容，需要提供功能界面截图或六个月内开发实现的承诺函；△为一般内容。

## 3.2采购产品一览表

★采购多源数据实时与离线集成模块、大数据开发模块等10个大数据平台软件模块，并包含其配套的产品部署服务、1年产品维保服务。所投产品必须是原厂新品，须于本项目（第二包）硬件设备到货上架验收合格交付后一个月内全部到货并完成安装部署调试，到货地点为国家税务总局新疆维吾尔自治区税务局；供应商应按照约定日期完成平台设计、平台部署、调试和测试等服务。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 软件功能名称 | 部署数量 |
| 1 | 多源数据实时与离线集成模块 | 8 |
| 2 | 大数据开发模块 | 12 |
| 3 | 大数据资产模块 | 26 |
| 4 | 数据质量管理模块 | 4 |
| 5 | 数据安全模块 | 3 |
| 6 | 数据湖计算套件 | 25 |
| 7 | 实时分析型数仓 | 20 |
| 8 | 数据库访问管理工具 | 2 |
| 9 | 大数据智能建模工具 | 2 |
| 10 | 大数据多集群工具 | 6 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

★由于投标人原因，造成所提供云计算软件授权不能覆盖第二包采购的所有硬件设备，或第二包采购的所有硬件设备不足以部署云计算软件产品，满足采购人业务实际需要的，不足部分采购人不再另行付费，由投标人补齐，投标人需提供承诺函。

供应商为更好地满足采购人实际需要，附加提供了与所采购产品相关的产品，从而保证大数据未来的扩展能力和稳定性，额外提供的产品采购人不再另行付费。

## 3.3采购产品详细清单及技术指标

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标种类** | **指标名称** | **指标功能说明** | **重要性** | **是否需要证明材料** |
| 1 | 软件功能 | 多源数据实时与离线集成模块 | 提供多路实时数据同步任务可视化配置，支持读取、转换、写入节定义与管理。 | ★ | 是 |
| 支持字段类型映射配置。 | △ | 否 |
| 支持选择来源数据与目标数据，配置相关参数实现增量或全量同步，确定源数据与目标数据字段的映射关系，同时支持并发数等的配置，生成相关任务节点发布后进行调度。 | △ | 否 |
| 提供实时同步任务列表，支持实时同步任务运维操作（启动/暂停/停止）、实时日志及任务监控。 | △ | 否 |
| 提供离线任务及实例列表，支持任务、实例级离线任务运维操作、同步状态及详情信息、监控告警配置等。 | △ | 否 |
| 支持数据采集时自定义规则过滤脏数据。 | # | 是 |
| 支持离线和实时在一个或多个任务里，先对历史数据全量离线采集，再对新数据做增量同步采集。 | # | 是 |
| 支持提供集成任务的运行实例清单，包含任务的运行开始时间、运行结束时间和运行结果状态，并可对运行中的任务执行启停和终止操作。支持通过实例类型、运行状态、运行日期等维度来筛选符合条件的运行实例。 | △ | 否 |
| 支持关系型数据库、大数据存储、文件系统、对象存储、NoSQL、搜索、消息系统等多种数据源读写。 | # | 是 |
| 2 | 大数据开发模块 | 提供可视化的规划页面，展示各类库的设计结构等。 | ★ | 是 |
| 可在画布上连线进行任务编排，建立任务间的依赖关系，应可对在工作流上选择的任务按照任务依赖关系进行测试。 | ★ | 是 |
| 具备图形化复杂任务调度能力。 | # | 是 |
| 可配置调度策略、事件调度、依赖配置、参数传递和高级配置。 | △ | 否 |
| 调度策略支持周期（分钟、小时、天、周、月和年）和一次性。 | # | 是 |
| 异构计算引擎任务的混合编排。 | # | 是 |
| 支持用户设置任务优先级、完成时间。 | # | 是 |
| 支持新建离线同步、SparkSQL、Shell、MapReduce、JDBCSQL、跨工作流、自定义任务。 | △ | 否 |
| 可对选择的工作流任务进行测试运行、配置调度周期、配置调度资源、配置参数和删除任务。 | # | 是 |
| 任务运维方面，支持可视化、图形化展示统计指标，包括任务状态分布、任务状态分布、实例状态分布、实例状态趋势、任务类型分布、运行时长排行、周期任务统计，具体展示内容根据新疆税务实际工作需要进行调整。 | # | 是 |
| 3 | 大数据资产模块 | 支持展示表字段信息和分区信息。支持表级、字段级的数据血缘展示，便于数据表的上下游追溯。 | ★ | 是 |
| 支持数据表的生命周期管理、转交责任人，授权和回收权限等操作。 | △ | 否 |
| 提供数据目录、血缘展示、热度分析、业务分类、标签管理等数据资产服务。支持根据业务需求创建、管理主题类目、数仓分层和业务标签，并对数据表进行批量分类分层操作。 | # | 是 |
| 支持自动发现平台数据存储、任务计算、代码开发、数据质量和数据安全维度的待治理问题。 | # | 是 |
| 提供数据资产的概览统计。 | △ | 否 |
| 4 | 数据质量管理模块 | 提供多源数据监控能力。 | ★ | 是 |
| 提供丰富规则模版，提供多种维度、多种通用的表级、字段级内置规则模版。 | ★ | 是 |
| 提供灵活配置的质控能力，提供系统质量规则模版、自定义模版、自定义 SQL 等多种规则创建模式。 | # | 是 |
| 提供事中和事后的全链路数据保障运维能力，及时进行告警、阻断拦截。 | # | 是 |
| 从事后的质量评分转为事中的质量监控，以保证数据分析时的数据质量、统计口径的一致性。 | △ | 否 |
| 可通过质量概览和质量报告模块为用户提供全局视角，让用户对质量任务运行情况、告警阻塞趋势、各维度质量评分，了如指掌，快速发现定位问题，了解质量提升效果。 | △ | 否 |
| 5 | 数据安全模块 | 提供集中化的数据安全管控和协作机制，保障数据在安全的条件下进行有效流通。 | ★ | 是 |
| 该模块应支持权限审批，通过打通权限策略体系，实现责任到人，数据粒度到列的权限管控能力。可根据用户权限、数据的敏感程度细粒度管控访问和导出行为。 | # | 是 |
| 支持数据安全风险识别，发现风险行为，包括非工作时间查询或导出大数据量敏感数据、相似SQL查询、批量查询或导出大量敏感数据等。 | # | 是 |
| 支持敏感数据分布统计详情展示，按照分类分级模板统计，包括但不限于数据库实例数、表数量、字段数量、分布统计等。 | # | 是 |
| 支持用户级、字段级动态脱敏策略的管理和元数据关联，提供全局策略和白名单控制功能。 | # | 是 |
| 支持统一数据安全管控。 | # | 是 |
| 6 | 数据湖计算套件 | 提供高吞吐量、高度容错性，适合运行在通用硬件上的海量数据分布式文件系统。 | ★ | 是 |
| 支持常用的数据文件类型，支持常用的数据压缩方式。 | ★ | 是 |
| 支持新增、覆盖、无冲突等数据写入模式。支持支持多配置集，支持多级队列的配置，支持新增、编辑、克隆资源池，支持基于时间的计划模式、放置规则和用户ACL控制，支持多种调度策略并支持任务抢占模式。 | △ | 否 |
| 可支持“存算分离”架构。 | # | 是 |
| 在不绑定存储格式的前提下统一存储引擎，使用统一计算组件进行批量计算与实时计算，实现数据存储的湖仓一体与数据计算分析的流批融合。 | # | 是 |
| 支持冷热数据分层存储。 | # | 是 |
| 提供平台所有模块的用户操作的记录和查询，支持按照时间，模块，项目，操作类型和关键词等条件对操作日志进行检索分析。 | # | 是 |
| 7 | 实时分析型数仓 | 采用MPP架构，提供大规模并行处理数据仓库服务，存储和计算能力可水平扩展，支持PB级数据的在线分析和离线ETL任务处理。 | ★ | 是 |
| 行存储具备高性能更新处理性能，列存储具备高性能OLAP聚合分析性能。 | ★ | 是 |
| 支持一主多备配置方式，支持备机可读能力。 | △ | 否 |
| 支持在大数据平台内混部多种芯片。 | # | 是 |
| 支持向量分析，衡量非结构化数据之间的相似度，实现非结构化数据（如图片、语音、文本）的高性能检索分析。 | # | 是 |
| 支持复杂查询高并发能力，解决数据仓库在大规模集群下复杂查询高并发场景时的链接风暴问题。 | # | 是 |
| 支持基于国密算法将数据写入存储介质时对数据进行加密，从存储介质中读取数据时解密。 | # | 是 |
| 支持集群节点CPU和内存利用率、当前总链接数、IO吞吐量、磁盘空间资源监控与告警。 | # | 是 |
| 支持实时物化视图，相较于普通（非实时）物化视图，实时物化视图无需手动调用刷新命令，即可实现数据更新时自动同步刷新物化视图。 | # | 是 |
| 列存表支持增加辅助行存表设计，从而同时支持DML写入场景优化以及海量数据查询性能优化。 | △ | 否 |
| 8 | 数据库访问管理工具模块 | 提供可视化的数据开发方式提升开发效率，帮助全疆税务干部用户清晰查看SQL处理过程。 | ★ | 是 |
| 提供开发辅助效率工具。可支持多种 SQL 的编辑和调试。支持Oracle、MySQL、PostgreSQL、MongoDB等主流数据库。 | ★ | 是 |
| 可查看SQL窗口中所有操作行为，包括登录信息、操作信息、SQL语句详情、影响行数、耗时等 | # | 是 |
| 可灵活配置数据操作规则，针对不同数据库类型、不同操作（查询、修改、导入、导出、权限申请、结构设计、执行控制等）、不同影响行数等维度对操作进行管控，支持基于规范模板和自定义规则的分类分级功能，能够自动发现并标注敏感数据 | # | 是 |
| 提供可视化的交互式数据分析 IDE。 | △ | 否 |
| 提供执行信息可视化。 | △ | 否 |
| 支持脚本任务自定义编排，周期调度执行。 | # | 是 |
| 9 | 大数据智能建模工具 | 支持将设计好的业务领域、业务对象信息与建模工具进行对接与关联，在模型设计过程中能够支持应用架构设计好的业务领域、业务对象等信息。 | ★ | 是 |
| 可查看业务对象信息关联的逻辑模型信息，包括模型摘要信息、模型血缘信息、依赖业务对象信息、数据实体信息、关系图等，并支持数据实体、对象的跳转查看。 | # | 是 |
| 支持联动数据开发，快速生成模型对应的脚本代码。 | # | 是 |
| 10 | 大数据多集群工具 | 支持大数据的多集群管理。 | ★ | 是 |
| 支持多集群统一元数据管理。 | # | 是 |
| 具备跨域数据流动、跨域应用发布等的能力。 | △ | 否 |
| 支持同地或异地多集群部署。 | △ | 否 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 3.4服务要求

**3.4.1系统实施服务要求**

完成系统部署、安装及联调，项目验收和项目培训等各项工作，具体内容如下：

1、制定项目实施计划。

2、在制定总体实施方案的前提下，制定详细的实施方案。

3、供应商负责项目中大数据平台机房的工堪并输出工堪报告，包括《机房勘查报告》、《机房规划图》、《机柜落位图》、《服务器上架表》、《网络设备上架表》。

4、供应商负责输出《大数据平台实施规划》，内容包括交付产品设备清单、部署规模及方案、网络规划实施方案、IP地址规划、并网方案。

5、供应商负责大数据平台的部署、并网和功能测试，并输出《并网规划》、《功能测试报告》。

6、定期提交系统运行情况报告，故障情况报告。

7、提供技术热线和技术咨询。

8、对上线后出现的问题的完善和修改。

9、完成项目实施文档的整理、编写。包括项目实施过程文档、转维手册等。

10、负责项目验收前期的各项准备工作。

**3.4.2应用总集成服务要求**

供应商需提供应用总集成服务。服务内容主要为：根据业务需求或运维问题组织相关系统进行关联关系分析、联调测试、运维问题定位，同时对涉及系统相关成果物文档进行管理。

1）针对业务需求新增或变更组织相关系统厂商根据需求内容进行关联关系分析，按需求产出关联关系分析文档，跟踪管理相关成果物。

2）针对关联关系分析结果，组织相关系统厂商开展实验室联调测试工作，并对测试结果进行确认，按需求产出测试报告，同时跟踪管理相关成果物。

3）对于新疆税务税收大数据平台运行过程中产生的应用集成问题，组织相关系统厂商进行集成问题分析确认。

△接收到重大、紧急问题时5分钟内汇报给采购人。

△涉及到双方系统存在歧义则需5分钟内反馈给采购人，由采购人沟通协调。并且每30分钟反馈给采购人问题处理进展直到形成最终解决方案。

4）在关联关系分析、联调测试、集成问题分析确认过程中，相关系统产生的分歧，进行初步决策，对于存在歧义内容，及时上报采购人，由采购人统一协调决策。

**3.4.3售后服务要求**

供应商必须向采购人免费提供1年产品维保服务。供应商在应答时应详细阐述免费技术支持的内容与范围。

1.产品维保服务

（1）本项目提供1年产品维保服务，维保服务包括维护性修复、软件版本更新、远程技术支持。

（2）维护性修复：远程对产品缺陷提供诊断，提供修复或临时解决方案；

（3）软件版本更新：在软件许可更新和技术支持期内，如遇软件版本更新，供应商授权许可甲方/采购人使用软件的更新版本。主要包含软件补丁、软件新特性升级。

（4）远程技术支持：采购人在软件产品使用过程中遇到的问题，供应商组织原厂提供7\*24小时工单的远程技术支持。

（5）提供1人年的5\*8原厂或原厂认证的高级技术服务和1人年5\*8驻场运维服务，需在项目地驻场。

（6）高级技术工程师负责提供业务厂商在使用大数据平台进行数据接入、数据建模、报表开发时，支持组件的选型、组件最佳实践和使用方法。

（7）驻场运维工程师负责每日现场巡检、云平台监控、健康检查、日常问题处理、重大故障处理、风险点治理、护航保障、运维实操培训、每季度至少提供一次原厂现场深度巡检，保障云平台的稳定运行。

## 3.5其他要求

无。

# 4人员要求

## 4.1团队要求

### 4.1.1基本要求

供应商需按照项目的需求，组建包含项目经理、平台技术负责人、平台运维专家的项目团队，主要承担的工作包括：

1.制订项目实施的详细设计和质量保证计划，经采购人审定后组织实施。

2.项目实施期间，认真组织好人力、物力等资源的投入，并向采购人单位提供月、周进度报告及相应进度统计报表。

3.按合同要求在工程进度、成本、质量方面进行过程控制，发现不合格项及时纠正。

4.在项目实施过程中按规定程序及时、主动、自觉接受监理单位的监督检查；提供建设单位、咨询单位和监理单位需要的各种统计数据的报表。

5.项目实施完成后，及时向建设单位提交项目测试申请报告，对测试中发现的问题及时进行改进。

6.负责已完工程的保护工作。保存好完整的项目资料档案，以便后期移交建设单位。

### 4.1.2优选资质/优选指标

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **人员类别** | **岗位职责** | **人员要求** | **是否作为加分项** |
| 1 | 项目经理 | 负责项目计划、进度、风险、资源管理 | 项目经理具备高级信息系统项目管理师；项目经理具备10年以上工作经验。 | 是 |
| 2 | 平台技术负责人 | 负责大数据平台设计规划、部署和测试期间的现场技术管理 | 平台技术负责人具备所投云厂商技术认证；具备10年以上工作经验并有3年以上所投云厂商工作经验。 | 是 |

# 5管理实施要求

1.供应商负责项目中大数据平台机房的工堪并输出工堪报告，包括《机房勘查报告》、《机房规划图》、《机柜落位图》、《服务器上架表》、《网络设备上架表》。

2.供应商负责输出《大数据平台实施规划》，内容包括交付产品设备清单、部署规模及方案、网络规划实施方案、IP地址规划、并网方案。

3.供应商负责大数据平台的部署、并网和功能测试，并输出《并网规划》、《功能测试报告》。

4.供应商负责项目文档资料管理，对于项目施工过程中的施工方案、验收报告等所有资料进行归类整理并装订成册，提交用户留存。

5.货物清单中未列出但项目中必须的设备材料，以及系统运行和验收需要的所有费用都须包含在投标报价中。供应商在投标报价中的错算或漏算，由供应商承担全部损失。供应商应能保证系统使用运行所需的备件和具备相关技术保障机制，如出现设备故障，需更换设备或配件，供应商应在4小时内提供并更换设备或备件，备件要保证为原厂新品，不能因为设备停产而拒绝提供设备、备品备件。供应商派专业技术人员对采购人方的技术人员免费进行使用操作、维护等技术的现场培训，直至采购人方的技术人员能独立工作；供应商免费指导所投产品所有部分的使用和维护。供应商能够根据采购人的需求，对设备进行安装、迁移、配置、优化，对系统打补丁、升级，保证采购人的扩展需求。

6.供应商需承担应用总集成职责并提供相应服务。包括但不限于：

(1)组织协调

根据采购人工作要求，组织协调新疆税务税收大数据平台厂商完成系统集成相关工作安排，包括发布新疆税务局部署相关工作安排通知要求，组织相关系统参加重要会议，组织相关系统定位排查集成问题。

作为采购人、云厂商、内部开发团队、第三方软件供应商、安全团队、运维团队之间的核心沟通桥梁。解决各方在技术、进度、接口上的分歧。

计划与跟踪：跟踪各子系统的开发进度，确保其符合整体集成的里程碑要求。

（2）集成接入管理

对新疆税务税收大数据平台各系统厂商提供集成接入服务。包括系统接入配置、调用服务配置等。

（3）关联关系分析

应用总集成制定关联关系分析流程，产出关联关系分析过程文档模板，根据新疆局业务需求，协调需求相关系统完成关联关系分析，并对关联关系分析内容提出合理建议。

（4）集成测试管理

制定集成测试策略，组织并执行系统联调、端到端（E2E）测试、性能压测、容灾演练等，提前发现并解决跨系统、跨模块的缺陷。

（5）风险与问题管理

在使用新疆税务税收大数据平台系统过程中发现的应用集成类问题，通过采购人指定渠道进行上报，总集成收到问题进行分析确认。

前瞻性地识别技术集成风险（如性能瓶颈、单点故障、数据一致性等），并制定应对预案。跟踪和管理集成过程中发现的所有重大技术问题，推动相关方彻底解决。

（6）版本管理

统一管理平台的整体版本，协调各组件的版本兼容性，控制发布节奏，确保平滑升级。

1. 重大故障应急协调

当发生复杂故障（尤其是跨系统故障）时，担任现场技术指挥，快速定位根因，协调开发、运维、云厂商等多方力量共同抢修，恢复服务。

1. 变更与配置管理

严格控制所有组件（应用、配置、基础设施）的变更流程，确保任何变更都经过评估、测试和审批，避免因变更引入风险。

维护准确的系统配置信息，确保配置的一致性。

# 6风险管控要求

## 6.1项目风险管控总体要求

1.供应商应建立全面的风险识别机制，运用科学方法对项目实施全生命周期内可能遇到的所有风险进行全面、系统的识别与评估，包括但不限于技术风险、供应链风险、财务风险、合规风险、人力资源风险等。

2.供应商应建立健全风险防控体系，明确风险管理责任人，制定详细的风险防控策略和流程，确保风险可控、可追溯，并能够及时向采购人报告重大风险情况。

3.供应商应实施动态风险监控，根据采购人要求向采购人提交风险监控报告，包括风险现状、变化趋势、已采取的措施及其效果评估等。

4.供应商应针对识别出的关键风险，制定详细的应急预案，并定期组织应急演练，确保在风险发生时能够迅速、有效地进行响应和处置。

5.供应商需针对每一项已识别的风险，制定具体的应对措施和应急预案，明确责任人、实施步骤、预期效果及时间表。在风险发生时，应立即启动应急预案，迅速通报需求部门，并采取有效措施控制风险蔓延，最大限度减少损失，确保项目顺利进行。同时，对于风险应对措施的有效性进行评价，不断优化风险管理体系。

## 6.2风险管控具体要求

### 6.2.1 风险管控内容要求

1.针对技术风险，供应商需具备技术风险识别能力，对于技术难度大、创新性强的部分，需预先进行技术可行性研究，设立技术攻关小组，确保技术方案的稳定性和可靠性。

2.针对供应链风险，供应商应确保获得云平台原厂商的支持，确保关键技术和原厂服务的供应稳定性，同时要制定供应链中断应急预案，减少因原厂问题导致的项目交付风险。

3.针对资金风险，供应商应保持良好的财务状况，确保项目资金充足。制定资金使用计划，避免资金链断裂风险，并定期向需求部门报告财务状况。

4.针对合规风险，供应商应确保项目实施全过程符合国家法律法规及国家税务总局标准，建立合规审查机制，对于合同条款、知识产权、数据保护等方面严格把关。

5.人力资源风险，供应商应保证项目团队的稳定性，制定人员培训计划和后备人才储备方案，以应对关键岗位人员变动带来的影响。

### 6.2.2 风险管控时间要求

1.项目启动阶段，供应商要完成全面风险识别与初步评估，并制定风险防控计划。

2.项目执行过程中，供应商要定期进行风险监控和评估，及时调整风险防控措施。

3.关键里程碑节点或重点敏感时期重点保障前，供应商要进行专项风险复审，确保关键环节和重保工作顺利完成。

### 6.2.3 风险管控要求

1.书面报告：定期提交风险监控报告和风险应对措施实施情况报告。

2.会议沟通：定期举行风险管理工作会议，与采购人共同评估风险状况，讨论应对措施。

3.其他形式：根据需要选择其他形式的风险管控方法。

# 7履约验收要求

项目验收工作按照采购人相关规定组织开展，供应商应当配合完成。

## 7.1 验收阶段

供应商应根据采购人相关标准流程，配合完成验收。

一、验收工作组听取供应商汇报并对实施、优化、质量保障工作的质量提出评价意见。

二、验收工作组审核供应商提供的各类文档等是否齐全，是否符合国家或有关部门的相关要求。

三、验收工作组检查项目是否达到合同书的各项指标与要求。检查系统软件实施中发现的缺陷及遗留问题的解决情况及稳定运行等情况，检查相关管理规章制度是否建立和健全。

本项目共安排1次验收，在完成项目全部服务后进行。在项目服务期满并完成交付后，供应商可根据采购人相关验收标准流程，提出最终验收申请。采购人在收到验收申请之日起2个月内完成验收。

## 7.2 验收条件

在项目服务期满并完成交付工作后，供应商可根据采购人相关验收标准流程，提出项目验收申请。

1.项目验收前，供应商须按采购人要求做好项目验收前的各项工作，配合采购人完成项目验收启动工作。

2.检查项目实施相关交付工作是否达到合同书的各项指标与要求、是否存在工作缺陷、遗留问题及解决情况，按照采购人要求完成项目验收报告。

3.参加采购人组织的专家评审会，按照评审要求做好交付部署、优化改造、对接调整等合同要求所有内容及问题的说明，并针对专家提问做好解答工作，按照专家意见修改完善相关验收材料。

4.供应商应按合同要求向采购人提交交付物清单及清单所列内容，并经采购人审查及相关部门签字确认。

## 7.3 验收要求

项目验收将对项目建设期内税收大数据平台等工作进行全面检验。验收工作由采购人组织实施，由项目单位、供应商共同完成。供应商应配合完成验收工作，必要时由供应商或第三方机构按照验收要求完成测试，提交相关文档，经采购人确认后进行项目验收。

相关要求包括但不限于：

一、供应商应在项目验收前完成本项目要求的相关建设内容，供应商提供的平台或产品，应保证采购人的合法使用，供应商承担由于知识产权等纠纷导致的所有责任。

二、供应商提供的各类文档应内容完整、描述清晰、版本最新，各类方案要求实现目标明确、工作措施得力、可操作性强、具有前瞻性。

三、对验收中发现的问题，供应商应提出有效解决办法和措施，经采购人确认后实施。

## 7.4 验收内容

验收以本项目合同书、验收前双方确认的工作需求书、工单、主要交付物、项目验收报告、专家评审意见等为内容和依据。

供应商需制定科学、规范、可实施的项目验收方案，细化、量化项目验收指标，必须包括但不限于本文档验收指标所列项目，如验收过程中某项指标不达标，供应商应提出相应的补救措施，由此导致的工期拖延应视为供应商责任，按相关规定接受相应惩罚。

在验收前，因税收政策和制度等因素导致的需求变化而需要对系统进行修改、变更，供应商应进行相应的积极地修改、变更，不能影响采购人正常工作开展。

## 7.5 主要交付物

供应商提交的交付物为各种实施过程文档以及相关产出物，包括但不限于以下内容。

1.交付成果物

供应商应向用户提供以下文档但不限于下述文档：

（1）验收方案

（2）验收报告

（3）移交物清单及移交物

①技术文件。设备运行、使用、测试、诊断和维修的技术文件。软件配置清单、系统维护手册。新增功能和算法的安装光盘、程序源代码、开发文档、用户文档、上线文档、记录文档、反馈文档等。功能和服务优化的设计文档、实施文档、验证文档、优化建议等。

②系统配置。包括配置相关文档。

③实施计划及实施方案，包括项目实施过程中所有计划及实施方案。

④平台运行管理建议。供应商应根据经验和税务系统实际情况，制定平台运行管理建议供采购人参考，配合采购人完成相关规定和制度的制定。

⑤项目测试文档。项目测试方案、测试文档。

⑥项目验收文档。项目验收过程中产生的所有验收报告、明细清单，并汇总成册。

⑦项目其它过程文档。项目实施过程中的例会材料、形成的工作计划、工作记录、会议纪要及其它文档。

上述文档必须是以中文记录并额外提供光盘或磁盘存储介质。

2.通过准则

供应商按照采购人要求提交全部文档和交付物，通过验收，视为本项工作完成。

3.采购人要求提供文档纸质件的，供应商应无条件提供。

## 7.6 人员安排

采购人将组织成立验收工作组开展验收工作，供应商配合完成。

# 8其他要求

## 8.1必备要求

### 8.1.1通用必备要求

1.本项目中如涉及商品包装和快递包装的，其包装需求标准应不低于《关于印发<商品包装政府采购需求标准（试行）>、<快递包装政府采购需求标准（试行）>的通知》（财办库〔2020〕123 号）规定的包装要求，如有其他包装需求，详见采购文件技术部分相关章节。

2.本项目中如涉及网络关键设备或网络安全专用产品的，应严格执行国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部、财政部和国家认证认可监督管理委员会 2023年第 1 号《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》及国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部和国家认证认可监督管理委员会 2023 年第 2号《关于调整<网络关键设备和网络安全专用产品目录>的公告》等相关文件要求，所投标（响应）设备或产品至少符合以下条件之一：一是已由具备资格的机构安全认证合格或安全检测符合要求；二是已获得《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，且在有效期内。

3.本项目中如涉及国家强制性产品认证证书（CCC 认证证书）、电信设备进网许可证、无线电发射设备核准证等市场准入类资质的，应严格执行国家相关法律法规的要求。

以上相关要求，由供应商在响应时应答，在履约验收中，采购人将按照采购文件、中标/成交供应商响应文件、采购合同等对中标/成交供应商提供的货物和服务进行验收，必要时依法依规开展相应检测、认证。

## 8.2付款安排建议

如因上级部门政策变化、重大技术变化等导致服务内容需要调整的，根据实际发生额支付费用。根据付款进度安排，供应商及时向采购人提供发票及相关资料，交采购人审核后10个工作日内支付服务费（节假日顺延）。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **付款名称** | **付款要求** | **付款比例(%)** |
| 第1次付款 | 预付款 | 60 |
| 第2次付款 | 终验合格 | 40 |

## 8.3其他要求

### 8.3.1保密要求

一、供应商派出的人员应严格遵守采购人的信息安全保密制度和日常办公规定。严禁擅自操作所负责系统以外的设备，内外网计算机严格隔离，严禁出现内网计算机违规外联情况，出现责任事故采购人有权追究供应商的责任。

二、采购人与供应商及现场服务人员签订保密协议，供应商及其现场服务人员未经允许不得擅自调整系统及相关系统的各类参数和后台数据，不得泄露系统及相关系统各类信息，不得擅自从数据库中提取各类税费数据提供给新疆税务系统内外的各类机构和人员。一旦发生上述情况，使系统及相关系统造成重大故障、税收数据发生泄漏，造成严重的社会影响和经济损失，采购人将追究供应商及相关人员的法律责任。供应商在投标时需提供《保密承诺书》并签字盖章，《保密承诺书》可参考以下内容：

**保密承诺书**

 我司了解有关保密法规制度，知悉应当承担的保密义务和法律责任。

我司郑重承诺：

一、认真遵守国家保密法律、法规和规章制度，履行保密义务；

二、认真遵守我司与甲方签订的保密协议；

三、认真遵守其它各项安全保密的相关规定；

四、对参与的信息化项目和服务所涉及技术资料和数据信息履行保密义务，未经许可，不对外发表或使用。

承诺单位（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：XX年XX月XX日

 三、供应商所提供的工作人员的工作成果归采购人所有，供应商在未征得采购人书面同意的前提下，不得将技术资料泄露给其他人员及单位。如违反上述协议内容，采购人将保留追究供应商法律责任的权利。

### 8.3.2知识产权要求

采购人对项目实施过程中所产生的所有成果（包括发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等）享有所有权（永久使用权、复制权和修改权等）。

### 8.3.3★供应链安全管理要求

1、人员资格要求

（1）签订承诺书。供应商应严格落实国家税务总局网络安全和保密管理要求，承担技术支持人员的网络安全和保密管理责任，按采购人要求签订协议和承诺书。

（2）开展背景审查。供应商承担技术支持人员背景审查工作，提供其身份证明、履历、家庭成员及主要社会关系、无犯罪记录证明等材料，并提交采购人进行备案。

（3）设置网络安全负责人。供应商为本项目配备一名网络安全负责人，该负责人具备独立决策能力并保持相对稳定，在项目实施的全过程负责网络安全工作，组织落实各项网络安全要求。

2、日常行为规范要求

（1）工作能力要求。供应商负责对技术支持人员进行资格条件、工作胜任力以及网络安全能力评估，对技术支持人员承担的工作进行安全保密风险分析，明确技术支持人员工作范围和边界，重点防范设备和资料失窃、误操作导致的软硬件故障、工作秘密和税费数据等信息泄露、信息系统越权访问和网络攻击等风险。

（2）教育培训要求。供应商负责对技术支持人员进行网络和数据安全法律法规、网络安全意识、网络安全管理、网络安全技能、保密意识以及网络安全警示教育等培训，上岗前对其进行考核。

3、违约惩戒措施

供应商对供应链安全管理责任落实不到位，造成安全事件或产生不良影响的，采购人按照法律法规及合同约定进行处理。

4、其他要求

为切实落实《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等法律法规和规范性文件要求，加强税务信息化供应链安全管理，供应商应遵守以下要求：
 （1）供应商应定期对聘用离职税务人员情况进行排查，建立聘任税务离职人员姓名等基本情况信息、离职时间、入职时间、入职主要工作职责等相关档案资料。
 （2）供应商及其派驻的开发或运维人员签订网络安全承诺书，相关个人提交无犯罪记录证明。
 （3）供应商应建立网络安全负责人制度，并设置项目网络安全负责人，且该负责人保持相对稳定，如需更换应先向采购人报告，经同意后更换网络安全负责人。
 （4）供应商应积极参加采购人组织的网络安全和数据安全意识和技能方面的教育培训、考核及警示教育培训等。
 （5）未经批准严禁变更办公环境，严禁安装非必要的应用程序和组件，未经批准严禁擅自复制、使用和修改文档、数据以及其他开发测试资料。
 （6）供应商发现的网络安全漏洞、缺陷、数据泄露或其他重大网络安全风险要及时向采购人报告。定期检查所使用产品及第三方组件情况， 对存在高危漏洞的应及时通过限制访问、更新补丁、版本升级、设备防护等措施进行加固处置情况。
 （7）供应商不得利用提供产品和服务的便利条件非法获取数据、非法控制和操纵设备。
 （8）供应商应当遵守落实采购人相关安全管理的相关规定。

### 8.3.4税务信息化服务商廉政相关要求

为进一步落实全面从严治党要求，构建亲清新型政商关系，加强税务信息化项目建设过程中的党风廉政建设和反腐败工作，确保项目建设规范、廉洁推进，供应商在参与税务部门信息化项目工作过程中，需严格遵守法律法规、规范履行合同，积极协助税务部门开展廉政风险防控工作。请严格遵守并落实如下要求：

1.积极发挥廉政风险防控正向作用。供应商有义务配合税务部门在信息化项目工作中加强廉政风险防控，执行有关措施。

2.健全廉政风险防控机制。供应商有责任在项目管理机制中健全内部廉政防控措施，包括但不限于：对参与本项目的员工提出廉洁行为规范；指定专人对项目实施各环节进行廉政监督；在项目验收过程中提交本项目廉政情况报告等。

3.杜绝违纪违法行为。供应商及相关项目人员必须严格遵守党纪国法，坚守职业道德，杜绝任何形式的利益输送、权力寻租等违纪违法行为，对甲方工作人员不得实施以下行为：

（1）以各种形式和名义提供礼品、礼金、电子红包、支付凭证、商业预付卡、名贵特产、有价证券、股权、其他金融产品等财物。

（2）以各种形式和名义提供宴请、旅游、健身、娱乐、私人会所等活动安排；代付加班餐费、打车费等。

（3）以讲课费、咨询费等名义，提供或变相提供报酬。

（4）借款、借房、借车，报销应由个人负担的费用。

（5）以无偿、象征性地收取费用等方式提供家政、司机等服务劳务。

（6）其他通过任何形式行贿或输送利益的行为。

4.信守承诺。供应商应承诺在项目实施过程中，严格遵守国家法律法规合法、诚信经营，杜绝商业贿赂、规范经营活动、公开透明合作、严格内部管理，并签订《税务信息化项目服务商廉洁承诺书》提交甲方负责项目实施的单位。《税务信息化项目服务商廉洁承诺书》可参考以下内容：

**税务信息化服务商廉洁承诺书**

为深入贯彻落实党中央关于全面从严治党的决策部署，进一步加强税务信息化项目合作中的廉政建设，防范廉政风险发生，确保项目公开、公平、公正推进，我司郑重承诺如下：

**一、合法合规经营。**严格遵守国家法律法规及税务部门的相关规定，坚持廉洁从业、诚信经营的原则。在合作过程中不以任何形式进行利益输送，维护良好的政商关系。

**二、杜绝商业贿赂。**加强内部管理，我司及我司员工均不对甲方工作人员实施以下行为：

（一）以各种形式和名义提供礼品、礼金、电子红包、支付凭证、商业预付卡、名贵特产、有价证券、股权、其他金融产品等财物。

（二）以各种形式和名义提供宴请、旅游、健身、娱乐、私人会所等活动安排；代付加班餐费、打车费等。

（三）以讲课费、咨询费等名义，提供或变相提供报酬。

（四）借款、借房、借车，报销应由个人负担的费用。

（五）以无偿、象征性地收取费用等方式提供家政、司机等服务劳务。

（六）其他通过任何形式行贿或输送利益的行为。

**三、规范经营活动。**严格按照合同约定履行义务，保证项目质量，按时完成建设任务；在合作过程中不以任何借口拖延工期、虚报成本或谋取私利。

**四、公开透明合作。**我司承诺在项目实施过程中保持公开透明，主动接受税务部门及纪检监察机构的全程监督，并积极配合任何有关廉洁从业的调查工作。

**五、严格内部管理。**加强企业内部廉洁教育，确保员工知晓并遵守相关法律法规及廉洁要求；加强项目实施全过程廉洁监督；对于违反廉洁承诺的员工，将严肃处理，并承担相应责任。

**六、积极参与监督。**在税务信息化项目实施过程中，如发现任何违纪违法行为，将如实反馈问题和意见。

承诺单位（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：XX年XX月XX日

5.自觉接受监管。供应商有义务配合税务机关的正常业务监管以及纪检监察、外部审计、督察内审等监督机构对税务信息化项目全过程的监督检查工作，如实提供相关资料和信息，不得隐瞒、篡改或销毁与项目建设有关的文件、数据等资料。

6.举报和反馈意见。项目执行过程中，供应商有权举报、反馈甲方索贿受贿、吃拿卡要、违反中央八项规定精神等违纪违法行为。项目验收前，应填写《税务信息化项目服务商廉政反馈书》，提交甲方税务机关网络安全和信息化领导小组办公室。

让我们在廉洁、诚信、公平、公正的基础上开展合作，共同为高水平建设效能税务、高质量推进中国式现代化税务实践贡献力量。